

平成23年度冬期家族会アンケート集計結果（回答37名分）

①ご利用者様に対する、職員の対応

	良くない	あまり くない 良	普通	良い	大変良い
(a)あいさつ			1人	12人	24人
(b)言葉遣い				14人	23人
(c)声のトーン（調子）			1人	15人	21人
(d)笑顔			1人	13人	23人

①【ご利用者様に対する、職員の対応】自由記入

- ・精一杯やっています。
- ・大変お世話になりありがとうございます。

②ご家族様に対する、職員の対応

	良くない	あまり くない 良	普通	良い	大変良い
(a)あいさつ				13人	24人
(b)言葉遣い			2人	12人	23人
(c)声のトーン（調子）			2人	14人	21人
(d)笑顔			2人	11人	24人

②【家族様に対する、職員の対応】自由記入

- ・なごやかな明るい忘年会でした。
- ・よくお世話していただき感謝しています。
- ・ただただ感謝の一語です。

③事務所の対応

	良くない	あまり くない 良	普通	良い	大変良い
(a)あいさつ			4人	11人	22人
(b)言葉遣い			3人	13人	21人
(c)声のトーン（調子）			4人	11人	22人
(d)笑顔		1人	2人	12人	22人

③【事務所の対応】自由記入

- ・親切に対応していただいております。
- ・いろいろ良くしていただいているので何もありません。感謝しています。
- ・よろしくお願いします。

④【講演について】

- ・今回このような講演を聞くことができ、大変良かったと思います。
- ・今日の辰巳先生のお話にはとても感銘を受けました。今迄、本当の意味で、いろいろや、ターミナルケア、看取りについての事が不明瞭な所があったので、とてもよく理解できて感動しました。有難うございました。
- ・とても良かったです。これからの参考にしていきたいと思います。はじめての参加でまだよく分かりませんが、もう少し、頻回に家族同士の交流を深める場をつくっていただけるとありがたいです。
- ・同じような内容であっても、またの機会に話を聞きたいです。一度だけでは消化しにくいです。
- ・入居者本人だけでなく、家族の者（総ての人々に）にも参考になる大切な内容でとても良かったと思います。ありがとうございました。
- ・家族が早い時期にどうするかを決めておくことが必要と強く感じた。
- ・大変に良かった。
- ・大変わかりやすく、日頃からギモンに思っている事にもお話して下さり、良かった。
- ・いつも大変よくして頂いております。ありがとうございます。
- ・入所してまだ1ヶ月もたちませんので分からない事ばかりです。いろいろ知りたいです。
- ・連携がしっかりしている様子、ありがたく感じました。

④【ご意見・ご要望】自由記入

- ・いたんだスリッパがあるときがありました。スリッパの点検をお願いします。
- ・よろしく願い申し上げます。
- ・いつも大変良くして頂いて感謝致しております。
- ・いつもお世話になっております。紫野の職員の方に本当によくして頂いて感謝の気持ちで一杯です。入居者も家族も幸せです。本当にありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・今の所、特にない。
- ・手厚い介護をしていただき有難うございます。引き続き宜しくお願いいたします。
- ・少ない予算の中で十二分にいただいております。今後共よろしく願いいたします。
- ・大変親切にいただいていると感謝しています。
- ・家ではとても見きれないところを施設の皆様の大変なご苦勞のおかげで、平穩な生活が出来ています事に感謝しております。本当にありがとうございます。